

Droomvakantie actie

Algemene voorwaarden NL

1. Organisator

Deze campagne wordt georganiseerd door Coinmerce B.V., statutair gevestigd aan Beechavenue 136, 1119 PR Schiphol-Rijk, Nederland.

2. Campagneperiode

De campagne loopt van **maandag 23 juni 2025 tot en met zondag 29 juni 2025**.

De winnaars worden bekendgemaakt op **1 juli 2025**.

3. Deelnamecriteria

Om mee te kunnen doen aan deze campagne, dient u te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- U bent minimaal **18 jaar oud**.
- U bent **woonachtig in Nederland** (dit wordt geverifieerd via uw Coinmerce accountgegevens).
- U beschikt over een **volledig geverifieerd Coinmerce account**.
- U heeft nog niet eerder een Coinmerce winactie gewonnen.
- U geeft toestemming voor het ontvangen van **promotionele communicatie** van Coinmerce.
- **Medewerkers van Coinmerce B.V., hun directe familieleden en alle partners die betrokken zijn bij de organisatie van deze campagne zijn uitgesloten van deelname.**

4. Hoe deel te nemen

Deelname is eenvoudig en snel geregeld:

- Log in op uw Coinmerce account (of meld u aan als u nieuw bent).
- Bezoek de pagina '**Coins Overzicht**' (in de app) of uw **dashboard** (op de website).
- Dit activeert een e-mail met een **formulier** om uw deelname te bevestigen.
- Verstuur het formulier, en u bent officieel ingeschreven voor de trekking!
- Deelname is geheel kosteloos. Slechts **één deelname per persoon** is toegestaan. Er is geen aankoop of investering vereist om deel te nemen.

5. Prijzen en Distributie

De totale prijzenpot bedraagt €10.000, inclusief:

☀️ **1e prijs:** Een droomvakantie voor twee personen, ter waarde van **€5.000** (te boeken via een reisbureau).

☀️ **5 troostprijzen:** Stedentrips binnen Europa, elk ter waarde van **€1.000** (te boeken via een reisbureau).

Aanvullende details:

- De winnaars worden willekeurig geselecteerd op **1 juli 2025**.
- Alle winnaars worden per e-mail gecontacteerd.
- Een geldig identiteitsbewijs en **volledige accountverificatie** zijn vereist om een prijs te claimen.
- Prijzen dienen te worden geaccepteerd zoals toegekend en kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld.
- Prijzen zijn **niet overdraagbaar**.
- De vermelde waarde van de prijzen is indicatief en kan variëren afhankelijk van beschikbaarheid en seizoensgebonden prijzen.

6. Voorwaarden voor Prijsuitkering

Om ervoor te zorgen dat uw reis soepel verloopt, zijn hier enkele belangrijke voorwaarden:

- Het reisbureau regelt de reis direct met elke winnaar.
- Een standaard reisverzekering (conform de voorwaarden van het reisbureau) is inbegrepen.
- Winnaars dienen de reis binnen **1 jaar** na ontvangst van de prijs te voltooien.
- **Extra kosten** (zoals transfers, maaltijden, extra's) die niet expliciet in het pakket zijn inbegrepen, zijn de verantwoordelijkheid van de winnaar.
- Alle reizigers dienen ervoor te zorgen dat zij voldoen aan de **paspoort-, visum- en gezondheidseisen** voor de bestemming.
- Coinmerce garandeert geen beschikbaarheid van specifieke data of bestemmingen.
- Indien een winnaar niet binnen **5 werkdagen** reageert, kan de prijs komen te vervallen en aan een andere deelnemer worden toegekend.

7. Deelnamevoorwaarden

Coinmerce wil een eerlijk en veilig speelveld garanderen voor iedereen:

- Elke deelnemer mag slechts **één keer meedoen**.

- Coinmerce behoudt zich het recht voor om de geschiktheid en identiteit van deelnemers te verifiëren alvorens prijzen toe te kennen.
- Coinmerce kan deelnemers **diskwalificeren** die zich bezighouden met frauduleus of misbruikmakend gedrag.
- Indien een winnaar zich onrechtmatig of ongepast gedraagt tijdens de reis (bijvoorbeeld in strijd met lokale wetten of de openbare orde), behoudt Coinmerce zich het recht voor om de prijs in te trekken of verdere actie te ondernemen.
- Coinmerce behoudt zich het recht voor om de campagne te allen tijde te **wijzigen, uit te stellen of te beëindigen** in geval van onvoorziene omstandigheden.

8. Privacy en Toestemming

Uw privacy is voor ons van groot belang:

- Gegevens worden verwerkt in overeenstemming met het **Privacybeleid** van Coinmerce en de AVG (GDPR).
- Door deel te nemen, stemt u ermee in dat:
 - U promotionele content van Coinmerce ontvangt.
 - Uw **naam en beeltenis** voor promotionele doeleinden worden gebruikt als u wint (met uw voorafgaande toestemming).
 - Uw persoonsgegevens worden gedeeld met het **reisbureau** voor het boeken van de prijs.

9. Aansprakelijkheidsbeperking

Coinmerce is niet aansprakelijk voor:

- Reisvertragingen, annuleringen of problemen buiten haar controle.
- **Extra kosten** gemaakt door winnaars, tenzij expliciet gedekt in de prijs.
- Enige onmogelijkheid tot deelname als gevolg van internet-, systeem- of technische storingen.
- **Letsel, ziekte, ongevallen** of andere gezondheidsgerelateerde problemen opgelopen door de winnaar of diens reisgenoot/reisgenoten tijdens of als gevolg van de reis.
- De campagne of de prijs die wordt beïnvloed door **overmacht** (bijv. natuurrampen, oorlog, pandemieën, stakingen, overheidsbeperkingen).
- Alle belastingen of heffingen die voortvloeien uit de acceptatie van de prijs zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van de winnaar.

10. Klachten en Geschillen

Heeft u vragen of klachten? We helpen u graag verder:

- Vragen of klachten dienen schriftelijk te worden ingediend via support@coinmerce.io binnen **7 dagen na afloop** van de campagne.
- Deze campagne wordt beheerst door Nederlands recht en is onderworpen aan de Gedragscode Promotionele Kansspelen, zoals gehandhaafd door de Nederlandse Kansspelautoriteit.
- Eventuele juridische geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van Amsterdam.
- Door deel te nemen, erkent u dat u deze **Algemene Voorwaarden** hebt gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat.

Voor eventuele vragen kunt u contact opnemen via: **support@coinmerce.io**.

Dream Holiday Giveaway

Terms & Conditions EN

Organiser

This campaign is organised by **Coinmerce B.V.**, registered at Beechavenue 136, 1119 PR Schiphol-Rijk, the Netherlands.

Campaign Period

The campaign runs from **Monday, June 23 to Sunday, June 29, 2025**.

Winner announcement: July 1, 2025

Eligibility

This campaign is open to individuals who:

- Are at least **18 years of age**;
- **Reside in the Netherlands** (verified via Coinmerce account data);
- Have a **fully verified Coinmerce account**;
- Have not won a previous **Coinmerce giveaway campaign**;
- Consent to receive **promotional communications** from Coinmerce.

Employees of Coinmerce B.V., their immediate family members, and any partners involved in the organisation of this campaign are excluded from participation.

How to Participate

1. Log in to your Coinmerce account (or sign up if you're new);
2. Visit the **Coins overview page** (in-app) or your **dashboard** (on web);
3. This triggers an **email with a form** to confirm your entry;
4. Submit the form and you're officially entered into the draw.

Participation is free. Only one entry per person is allowed. No purchase or investment is required.

Prizes & Distribution

Total prize pool: **€10,000**, including:

- 🌟 **1st prize:** A dream holiday for two people, worth **€5,000** (booked via travel agency);

- 🌟 **5 runner-up prizes:** City trips within Europe, worth **€1,000 each** (booked via travel agency).

Additional details:

- Winners will be selected by **random draw** on **July 1, 2025**;
- All winners will be contacted **by email**;
- Valid ID and full account verification are required to claim any prize;
- Prizes must be accepted as awarded and cannot be exchanged for cash;
- Prizes are **non-transferable**;
- The stated value of the prizes is indicative and may vary depending on availability and seasonal pricing.

Prize Fulfilment Conditions

- The travel agency will arrange the trip directly with each winner;
- A standard travel insurance policy (based on the agency's terms) is included;
- Winners must complete travel within **1 year** of receiving the prize;
- **Additional expenses** (e.g. transfers, meals, extras) not explicitly covered in the package are the responsibility of the winner;
- All travellers must ensure they meet **passport, visa and health** requirements for the destination;
- Coinmerce does not guarantee the availability of specific dates or destinations;
- If a winner does not respond within **5 working days**, the prize may be forfeited and reassigned.

Conditions of Participation

- Each participant may enter only once;
- Coinmerce reserves the right to **verify eligibility and identities** before awarding prizes;
- Coinmerce may **disqualify participants** engaging in fraudulent or abusive behaviour;
- If a winner behaves unlawfully or inappropriately during the trip (e.g. in breach of local laws or public order), Coinmerce reserves the right to revoke the prize or take further action;
- Coinmerce reserves the right to **modify, postpone or terminate** the campaign at any time in case of unforeseen circumstances.

Privacy & Consent

- Data is processed in accordance with the **Coinmerce Privacy Policy** and **GDPR**;

- By participating, users consent to:
 - Receiving promotional content from Coinmerce;
 - The use of their **name and likeness** for promotional purposes if they win (with consent);
 - Their personal data being shared with the **travel agency** for prize booking.

Liability Disclaimer

Coinmerce is not liable for:

- Travel delays, cancellations, or issues outside its control;
- Additional costs incurred by winners unless explicitly covered in the prize;
- Any inability to participate due to internet, system or technical failures;
- **Injuries, illness, accidents, or other health-related issues** incurred by the winner or their travel companion(s) during or as a result of the trip;
- The campaign or prize being impacted by **force majeure** (e.g. natural disasters, war, pandemics, strikes, government restrictions).

Any taxes or levies arising from acceptance of the prize are the sole responsibility of the winner.

Complaints & Disputes

- Questions or complaints must be submitted in writing to **support@coinmerce.io** within 7 days of the campaign ending;
- This campaign is governed by **Dutch law** and subject to the **Code of Conduct for Promotional Games of Chance** as enforced by the Dutch Gambling Authority;
- Any legal disputes will be settled in the competent courts of Amsterdam.

By participating, users acknowledge they have read, understood and agreed to these Terms & Conditions.

For any questions, contact: **support@coinmerce.io**.